

Association pour le Tourisme dans le Grand Ried
"Grand Ried Tourisme"
Association de Droit Local
1 rue des 11 Communes
67230 BENFELD
SIRET: 79032656500021
NAF: 7990Z

**Procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire 2024,
qui a eu lieu
Salle Polyvalente, Rue du Stade 67230 KERTZFLED,
Mardi 8 avril 2025 à 18h30**

L'association compte 198 adhérents, dont 63 sont présents ou représentés (liste de présence émarginée en PJ)

Invités :

Julien VENTRELLA, commissaire aux comptes
Nathalie KALTENBACH, Présidente de A.D.T
Excusé : Marc Levy, directeur de ADT

Personnel de l'Office de Tourisme du Grand Ried :

Léonore RAU, directrice, Siège à Benfeld
Béatrice BOES, Bureau de Marckolsheim
Christelle TEIXEIRA, Bureau de Benfeld
Thomas CHAUDIERE, Bureau de Benfeld
Marie-Josée JOURNET, Bureau d'Erstein
Sylvie MEYER, Bureau d'Erstein
Valérie SCHMITT, Bureau de Rhinau
Elléa ROGER, alternante à Rhinau

Ordre du jour de l'assemblée générale ordinaire :

Allocution d'accueil par Mme le Maire de Kertzfeld
Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire 2024
Rapport d'activité 2024
Rapport financier 2024
Budget prévisionnel 2025
Rapport moral du Président
Projets et perspectives 2025
Intervention de Mme Kaltenbach
Questions diverses

1. Allocution d'accueil

Après avoir constaté que le quorum est atteint, le président M. Fernand WILLMANN ouvre la séance à 18h40 et accueille chaleureusement les membres et le personnel de l'Office de Tourisme du Grand Ried, ainsi que les invités. Il donne ensuite la parole à Mme Brigitte Bimboes-Otzenberger, maire de Kertzfeld. Elle présente Kertzfeld comme un village pittoresque, récompensé par une fleur au concours des Villages Fleuris en 2019. Elle souligne l'importance du marché de Noël annuel et mentionne la rivière Scheer, qui ajoute au charme naturel du village. Elle précise que les habitants accueillent chaleureusement les visiteurs pour une expérience authentique et mémorable.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale Ordinaire 2024

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale 2024, qui a eu lieu le 18 avril 2024 à Hessenheim, a été mis en ligne sur l'espace Pro du site Internet : www.grandried.alsace. Le procès-verbal est approuvé à l'unanimité.

3. Rapport d'activité 2024

Léonore RAU, directrice de l'Office de Tourisme du Grand Ried, présente une vidéo réalisée par Pierre Hieber, mettant en lumière les activités et sorties organisées en 2024. Elle souligne l'augmentation significative des recettes de la taxe de séjour, passant de 170 807 € en 2024 à une estimation de 250 000 € en 2025. Cette croissance est liée aux efforts de promotion du territoire par l'Office de Tourisme.

Présentation des slides sur le tourisme dans la CCCE et la CCRM en 2024 :

- **CCCE** : 507 emplois salariés, répartition : Activités (7 %), Hébergement (13 %), Restauration (77 %), Transport (3 %).
- **CCRM** : Tendance positive similaire à la CCCE.

Promotion du tourisme en 2024 :

- Médias : France Bleu Elsass & Alsace, France 3, TV Erstein, TV2Com, Benfeld TV.
- Blogueur : Gaëtan Couffignal (thématique "Itinérance à vélo – Tour d'Alsace").
- Publications : DNA et l'Alsace, newsletters, insertion dans le plan guide de Strasbourg.

Service aux adhérents :

- Ateliers numériques : photo, smartphone, droits d'auteur, Instagram.

Supports de communication 2024 :

- Brochures : Hébergement, Restauration, Épiceries et Producteurs (4 000 ex.), Calendrier des Activités et Sorties (3 000 ex.), Guide du Partenaire 2024, Guide de l'Élu au Tourisme 2024.

Opportunités commerciales en 2024 :

- Présence de l'OTGR à des manifestations : Déclics et des sons, Parfums de printemps, Festival Tempus, Journée de l'Alsace à Europa-Park, Foire d'Automne, L'Expo du Vélo Strasbourg, Village de Noël de Gerstheim, Marché de Noël de Marckolsheim, Animations Noël à Erstein.

Accompagnement de projets :

- Panneaux d'interprétation avec la CCCE (Hipsheim et Matzenheim), carte "L'Alsace Centrale à vélo", partenariat avec le Festival Déclics et des sons.

4. Rapport financier 2024

Le trésorier, Roland CHRIST, présente le bilan financier 2024 :

PRODUITS

- **RECETTES PROPRES : 33 270,44 €**
- **SUBVENTIONS : 454 000,00 €**
- **PRODUITS DIVERS : 13 178,53 € TOTAL : 500 448,97 €**

Les recettes propres proviennent des encarts publicitaires, des activités et sorties, des ventes de marchandises en boutique, des commissions de la billetterie, des locations de cycles et des cotisations des adhérents. Les subventions sont versées par les communautés de communes du Ried de Marckolsheim et du canton d'Erstein selon la clé de répartition définie en 2023.

CHARGES

- **BOUTIQUE - ACTIVITÉS - LOCATION : 16 108,33 €**
- **FRAIS DE FONCTIONNEMENT : 83 130,91 €**
- **COMMUNICATION : 13 717,17 €**
- **LOYER & CHARGES : 59 652,31 €**
- **MASSE SALARIALE : 406 971,08 €**
- **AMORTISSEMENT : 2 075,40 €**

- **TOTAL : 581 655,20 €**

Il met en exergue que le bilan comptable de l'exercice 2024 dévoile l'intrication de la situation financière, impactée par la diminution des subventions octroyées par les deux communautés de communes (diminution de 30 000 € en 2024), l'indemnité de licenciement découlant du départ de Stéphanie Guimier (34 000 €), la mise en œuvre d'un diagnostic touristique du territoire (15 000 €). Il spécifie que ces facteurs ont engendré des incidences financières notables sur l'Office de Tourisme du Grand Ried.

RÉSULTAT 2024 :

- **DÉFICIT : 81 206,23 €**
- **CHARGES : 581 655,20 €**
- **PRODUITS : 500 448,97 €**

Le bilan financier 2024 est approuvé à l'unanimité.

Rapport du commissaire aux comptes : M. Julien VENTRELLA certifie que les comptes annuels sont réguliers et sincères.

Son mandat est renouvelé pour six ans.

5. Budget prévisionnel 2025

Le budget prévisionnel 2025 est présenté et approuvé à l'unanimité :

PRODUITS	
SUBVENTIONS	464 129,00 €
RECETTES PROPRES	36 800,00 €
PRODUITS DIVERS	7 000,00 €
UTILISATIONS FONDS DEDIES	38 000,00 €
TOTAL	545 929,00 €

CHARGES	
AMORTISSEMENT	1 500,00 €
BOUTIQUE - ACTIVITES - LOCATION	22 300,00 €
COMMUNICATION	1 200,00 €
FRAIS FONCTIONNEMENT	90 279,00 €
LOYERS + CHARGES	57 650,00 €
MASSE SALARIALE	373 000,00 €
TOTAL	545 929,00 €

6. Rapport moral du Président

Démissions et nominations

Le président de Grand Ried Tourisme annonce de la démission de Mme Catherine Petermann. Il la remercie pour son engagement et ses contributions.

Proposition de remplacement :

Il proposition la candidature de M. Gilles Wilhelm, propriétaire du gîte « Entre Ried et Rhin » à Marckolsheim, pour remplacer Mme Petermann. Vote et approbation de cette proposition par les membres présents.

M. Willmann, Le président de Grand Ried Tourisme, indique que cette assemblée générale revêt un caractère particulier, se tenant à un moment charnière où des décisions importantes doivent être prises. Il rappelle que la vidéo de présentation, les données chiffrées et les analyses thématiques ont permis de développer une vision claire de l'activité de l'office, et constituent des indicateurs du travail accompli par l'équipe sous la direction de Léonore Rau. **Il souligne que le bilan comptable de l'exercice 2024 révèle la complexité de la situation financière, affectée par la réduction des subventions allouées par les deux communautés de communes, l'indemnité de licenciement consécutive au départ de Stéphanie Guimier, la réalisation d'un diagnostic touristique du territoire et la refonte du site internet. Il précise que ces éléments ont eu des répercussions financières significatives sur l'office de Tourisme.**

Il exprime sa gratitude envers Stéphanie Guimier pour sa contribution au développement touristique du Grand Ried et indique que son départ en début d'année a été source de regret pour l'ensemble de l'équipe.

Il note que sa première année complète à la présidence lui a permis d'approfondir sa compréhension du fonctionnement de l'office et de l'importance de la coordination avec les communautés de communes, qui détiennent la compétence en matière de tourisme. Il met en évidence la réalisation du diagnostic territorial, un projet important pour les conseillers en tourisme et la directrice, qui a permis d'identifier des pistes de travail prometteuses.

Le président souligne l'engagement et le professionnalisme de l'équipe de l'office, qui accomplit un travail considérable et manifeste un fort désir de développer des projets touristiques.

Il déplore cependant que les propositions de l'équipe soient fréquemment limitées par un manque de ressources financières. **Il constate que son rôle est principalement axé sur la gestion financière et la recherche de solutions pour réduire l'endettement, au détriment du développement touristique du territoire. Il précise que les charges fixes, notamment les dépenses de personnel et les loyers/charges des quatre bureaux, absorbent une part substantielle de la subvention allouée à l'office.** Il justifie le maintien de ces quatre bureaux par l'étendue du territoire couvert par l'office. Il indique qu'avec Roland Christ, le trésorier, il s'est efforcé de rechercher des pistes d'économie.

En ce qui concerne les ressources humaines, le président mentionne le remplacement de Vanessa Ludwig par une alternante, Elléa, solution qui représente un avantage économique et témoigne d'un grand professionnalisme. Il annonce la rupture conventionnelle conclue avec Baptiste Fourié, qui allège certes les finances, mais entraîne la perte de l'animateur des réseaux sociaux, ce qui constitue un manque important. Il évoque également la réduction du temps de

travail d'un collaborateur, qui, bien que bénéfique sur le plan financier, accroît la charge de travail de l'équipe. Il souligne l'étude approfondie menée sur les loyers et les charges, qui représentent un coût significatif. ***Il indique que des échanges ont eu lieu avec la ville de Benfeld en vue de développer des synergies autour du musée, et que des discussions doivent se tenir avec Rhinau concernant les économies d'énergie. Il réitère les difficultés engendrées par la dispersion des quatre bureaux et souligne que de nombreux autres offices de tourisme ne supportent pas de telles charges. Il annonce une volonté de renforcer la collaboration avec les communes à l'horizon 2026.***

Le président reconnaît que le personnel de l'office assure un travail exigeant en réponse à une fréquentation moins importante, malgré quelques initiatives ponctuelles. Il assure que les équipes aspirent à davantage. Il qualifie l'année 2024 de difficile, tant pour lui-même que pour le conseil d'administration. Il mentionne les efforts de collaboration avec le PETR pour la Carte d'Hôtes et les relations transfrontalières établies, notamment avec la région d'Erstein/Schwanau. Il évoque les réunions thématiques organisées à destination des adhérents et l'animation du réseau par des rencontres numériques. Il affirme son engagement, avec le bureau, sur deux axes majeurs : positionner le Grand Ried comme une destination de tourisme vert et de nature en Alsace. Il reconnaît la dépendance du territoire vis-à-vis d'Europa Park et de Rulantica en matière d'hébergement.

Le président indique qu'il a sollicité le Réseau des OT afin de favoriser une rencontre sur le fonctionnement entre offices de tourisme, communautés de communes et ADT. Il souligne l'importance de la mise en place d'un comité de pilotage rassemblant les acteurs clés du tourisme au sein du Grand Ried. Il insiste sur la nécessité de mener des réflexions autour de projets, notamment la relance du tourisme fluvial sur le Canal du Rhône au Rhin. Il met en avant l'importance de la transparence dans l'activité et les engagements de l'office de tourisme, tant sur le plan financier que dans les relations avec les adhérents et l'animation touristique.

7.Projets et perspectives 2025

Léonore RAU présente les initiatives pour 2025 :

- Conférences et ateliers (intelligence artificielle, fiscalité, tourisme, subventions hôtelières, label "La Clef Verte").
- Nouvelles animations : ateliers de cuisine, zéro déchet, jeux de rôle, balades en calèche, circuits vélo, chasses aux trésors de Noël.
- Coopération franco-allemande : événements publiés dans le Guide des activités "Ried Freizeit Region".
- Refonte du site internet : www.grandried.alsace (opérationnel en juin 2025).
- Adhésion à la Carte d'Hôtes Alsace Centrale.
- Stratégie de commercialisation et dynamisation digitale des offres touristiques.

8.Intervention de Mme Kaltenbach

Mme Kaltenbach, Présidente de ADT, remercie l'OTGR pour son invitation au milieu d'une assemblée nombreuse et accueillante. Elle apprécie particulièrement l'équipe de Grand Ried Tourisme et son dynamisme.

Elle décore M. Pierre Hieber de la médaille de bronze du Tourisme pour son engagement exceptionnel.

Eductour Europa-Park à destination des hébergeurs (prescripteurs) :

- Date : 27 mai 2025
- Lieu : Europa-Park Resort
- Programme : Accueil, présentation, visite libre.

9.Questions diverses

M. Le maire de Rossfeld demande comment réguler le nombre de "Airbnb" qui s'installent dans sa commune.

Mme Rau lui répond qu'il est essentiel de réaliser un état des lieux du nombre de meublés de tourisme existants et de leur répartition géographique.

Par ailleurs, il faudrait commencer par instaurer le **numéro d'enregistrement obligatoire**, puis, en fonction des résultats, envisager des mesures plus restrictives comme les quotas ou les autorisations préalables.

Les communes auront la possibilité de réduire la durée maximale de location des résidences principales à **90 jours par an**, voire moins, afin de favoriser l'habitat permanent. Enfin pour limiter le nombre de logement, il faut encourager les propriétaires à se faire classer (ADT, Gîtes de France etc).

M. Le directeur de la Maison de la Nature demande si l'OTGR a fait appel au mécénat.

M. Willmann répond que pour avoir des fonds, il faut avoir des projets en relation.

Clôture de l'Assemblée Générale : L'assemblée générale s'est terminée à 20h30 Les membres ont remercié les participants pour leur présence et leur contribution active.

Signatures :

- **Président** : Fernand WILLMANN



- **Secrétaire** : Marie-France GRESSER



Liste des Présents à l'Assemblée Générale de l'Office de Tourisme du Grand Ried

Mardi 8 avril 2025

ALBERTUS Danièle	HATSCH Alain	ORTMANN Patrick
ANGST Pascal	HATSCH Paulette	PALMER Jean-Pierre
BIMBOES-OTZENBERGER Brigitte	HATSCH Vincent	REIBEL Nicole
BRIOT Nicole	HEILBRONN Monique	REY CALA Isabelle
BROGER LAURETTE	HIEBER Pierre	RUDLOFF Bertrand
BURCKEL Franck	HUBER Betty	RUDLOFF Martine
BUTSCHA Michel	HUMLER Rosalie	RUDLOFF Richard
CHOUKROUN Philippe	ISSENHUTH Jean-Pierre	SAUER Jessica
CHRIST Roland	JAEGLI Vincent	SEMBACH Denis
CORVELEYN Stéphanie	JEHL Laurent	SEMBACH Marie-Claire
DELAHAIE Yann	JOST Anne	SCHMITT Astride
DINTRICH Benoit	KALTENBACH Nathalie	SCHWARTZ Florence
EBER Jacky	KOEHLER Daniel	SCHWEITZER Ernest
EHRHARD Chantal	KONN Gérard	SINGLER Francis
FARNER Doris	KOPFF Leila	SINGER Patrick
FARNER Théo	KRETZ Marie-Jeanne	WAGNER Annette
FELDER Jérôme	KUHN Germaine	WALCZAK Denise
FETTIG Alain	MAGRIT Violaine	WALTSBURGER Maurice
FINCKLER Mathieu	MASSET Manon	WILHELM Gilles
GRIMM Pascal	MÉRAUD Daniel	WILLMANN Fernand
GRESSER Marie-France	NEEFF Anne Marie	WOLFARTH Jacky
	NOTHISEN Pascal	