

GUIDE DU PARTENAIRE

2026

Ensemble, faisons du Grand Ried une destination
inoubliable !



GRAND RIED TOURISME
www.grandried.alsace
tourisme@grandried.alsace

CHERS

PARTENAIRES,

Nous sommes heureux de vous présenter les avancées majeures de 2025 pour le Grand Ried, une année riche en réalisations renforçant l'attractivité du territoire et valorisant votre engagement.

Parmi les innovations phares :

- Développement du slow tourisme : nouveaux circuits vélo pour tous les niveaux, ponctués de haltes gourmandes et culturelles, mettant en valeur paysages, patrimoine et mobilité douce.
- Nouveau site internet (grandried.alsace) : plus intuitif et ergonomique, il améliore la visibilité de vos activités, intégrera la réservation en ligne des événements et une carte interactive de vos services dès 2026.
- Lancement de la carte d'hôtes en Alsace Centrale : un succès auprès des touristes et prestataires. Réductions dans les restaurants, commerces et activités locales, offrant une découverte immersive et économique du territoire, tout en dynamisant votre fréquentation et votre visibilité.

L'Office de Tourisme reste au cœur du développement touristique du Grand Ried. Notre mission : valoriser votre offre (hébergements, restaurants, activités, animations), renforcer notre réseau et faire de notre destination un incontournable.

Continuons ensemble à offrir à nos visiteurs des expériences authentiques et inoubliables. Merci pour votre engagement !

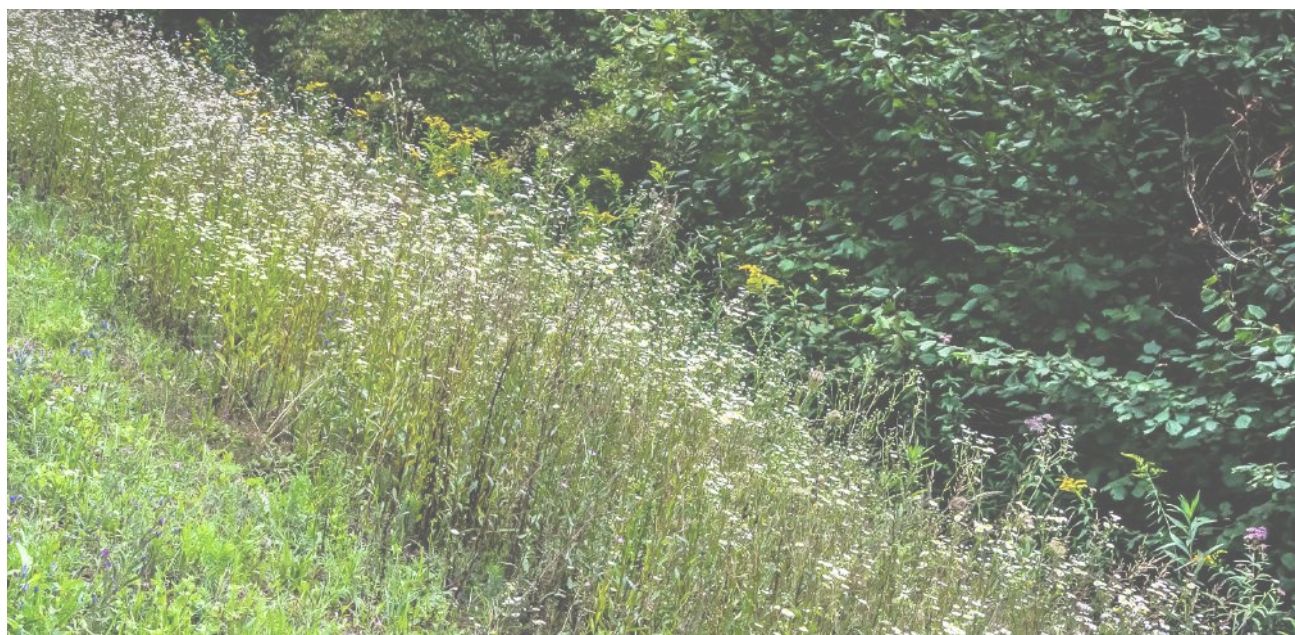
Léonore Rau

Directrice



SOMMAIRE

1	NOTRE HISTOIRE... À CE JOUR	3
.....		
2	FAITS CONCRETS ET CHIFFRES	4
.....		
	L'OFFICE DE TOURISME : ORGANIGRAMME & BUREAUX	5
.....		
3	NOUS REJOINDRE ET ADHÉRER	6
.....		
	NOS SERVICES : ET NOUS POUVONS FAIRE PLUS	7
.....		
	ADHÉSIONS : VOS BÉNÉFICES ET AVANTAGES	8



2

FAITS CONCRETS ET CHIFFRES 2025

+
85 054

VISITES DU SITE INTERNET

Nombre de visites uniques sur le site internet, toutes provenances et tous supports confondus.

+
187 904

PAGES DU SITE VISITÉES

Nombre de pages visitées sur les 71 398 visites. Un visiteur regarde en moyenne 2,3 pages différentes par session.

+
230

ADHÉRENTS

Restaurateurs, hébergeurs, propriétaires de centre de loisirs, producteurs, associations, etc.

+
10 290

VISITEURS DANS NOS BUREAUX

Cela inclus le nombre total de personne ayant fait des demandes d'informations et de prises de documents, etc. et cela uniquement en bureau.

+
8 702

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Nombre de demandes et de renseignements auxquels nous avons répondu, tous canaux confondus (internet, téléphone, email, bureau)

Source interne OTGR

NOS LABELS

TOURISME ET HANDICAP

Garantit un accueil de qualité pleinement adapté aux personnes en situation de handicap spécifique.



Dernier bureau renouvelé en 2023 !

OFFICE CLASSÉ CATÉGORIE 1*

Engagement vers l'excellence, offre de services complète et de qualité, informations précises et utiles.



Renouvelé en 2023 !

LABEL ACCUEIL VÉLO

Assure accueil et services qualitatifs aux cyclotouristes avec équipements adaptés garantissant confort et sécurité.



Renouvelé en 2025 !

ORGANIGRAMME 2025

GRAND RIED TOURISME



Léonore RAU
DIRECTRICE

 **Benfeld**

 **Erstein**

 **Marckolsheim**

 **Rhinau**



Thomas CHAUDIERE
PROMOTION / COMMUNICATION



Marie-Josée JOURNET
ADJOINTE DE DIRECTION



Béatrice BOES
SITE INTERNET / LEI / GRC



Valérie SCHMITT
ACTIVITE BARQUES / VELOS



Christelle TEIXEIRA
EDITIONS / BOUTIQUE / PHOTOTHEQUE



Sylvie MEYER
ACTIVITES / SORTIES



Lou-Anne TRUFFIN
APPRENTIE



Elléa ROGER
APPRENTIE

* LEI : Lieu d'Échange d'Informations, base de données

Les bureaux d'accueil



BENFELD

Hotel de Ville, Place de la République
67230 Benfeld
03 88 74 04 02
benfeld@grandried.alsace

Zones de compétence :

Benfeld, Herbsheim, Huttenheim, Kertzfeld, Kogenheim, Matzenheim, Rossfeld, Sand, Sermersheim, Westhouse, Witternheim



ERSTEIN

8, place de l'Hôtel de Ville
67150 Erstein
03 88 98 14 33
erstein@grandried.alsace

Zones de compétence :

Bolsenheim, Erstein (+ quartier Erstein-Krafft), Hindisheim, Hipsheim, Ichtratzheim, Limersheim, Nordhouse, Osthause, Schaeffersheim, Uttenheim



MARCKOLSHEIM

13, rue du Maréchal Foch
67390 Marckolsheim
03 88 92 56 98
marckolsheim@grandried.alsace

Zones de compétence :

Artolsheim, Bindernheim, Boesenbiesen, Bootzheim, Elsenheim, Grussenheim, Heidsheim, Hessenheim, Hilsenheim, Mackenheim, Marckolsheim, Ohnenheim, Richtolsheim, Saasenheim, Schoenau, Schwobsheim, Sundhouse, Wittisheim



RHINAU

35, rue du Rhin
67860 Rhinau
03 88 74 68 96
rhinau@grandried.alsace

Zones de compétence :

Boofzheim, Daubensand, Diebolsheim, Friesenheim, Gerstheim, Obenheim, (+ lieux-dit Neunkirch et Zelsheim), Rhinau

3 | NOUS REJOINDRE

NOTRE OBJECTIF : VOUS RENDRE VISIBLE !

Adhérer, ce n'est pas qu'une cotisation, c'est une réelle implication valorisante, que ce soit pour votre établissement, association ou structure d'organisation d'événements, et pour notre territoire et le bien-être des visiteurs.



**NOUS RENDONS LES
CHOSSES SIMPLES**



Taxe de séjour, réseaux sociaux, Labels, à chaque problème sa solution. Nous sommes là pour vous orienter et faciliter vos recherches.



**PAS DE COMPROMIS
SUR LA QUALITÉ**



Les labels sont une preuve de notre démarche, autant pour nous que pour vous. Pas de transgression sur la qualité.



**LES DÉLAIS SONT
ESSENTIELS**



Nous mettons un point d'honneur à ce que chaque adhérent reçoive une réponse personnalisée, en cohérence avec la demande dans un délai approprié.



AVEC VOTRE ADHÉSION, VOUS BÉNÉFICIEZ DES SERVICES SUIVANTS :



FORMATIONS ET CAFÉS NUMÉRIQUES

Se former au numérique

Participez gratuitement à nos ateliers sur des thèmes variés (intelligence artificielle, réseaux sociaux, etc.). Un accompagnement numérique personnalisé est disponible à domicile pour 18 €/h (25 €/h pour les non-adhérents).



DOCUMENTATION DU TERRITOIRE ET INFOS

Informer vos visiteurs

En tant que partenaire, vous gagnez en visibilité sur nos supports d'information's. Par exemple, la carte touristique éditée à plus de 10 000 exemplaires et distribuée par nos prestataires aux touristes est très appréciée.



PHOTOCOPIE

Impression et photocopie à tarif préférentiel

Impressions et photocopies à tarif préférentiel (papier à fournir).



INFORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

Suivi continu et personnalisé

Un suivi continu et personnalisé pour vous guider dans vos démarches administratives, juridiques et touristiques.



VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

Site internet et réseaux sociaux

Bénéficiez d'une communication sur notre site internet et nos réseaux sociaux. Nous mettons en avant vos manifestations via des campagnes marketing ciblées



BASE DE DONNÉES PARTAGÉE EN FRANCE

LEI, logiciel de tous les Offices de Tourisme d'Alsace

Soyez référencés dans la base de données régionale LEI, sur grandried.alsace, ainsi que sur les sites touristiques alsaciens et institutionnels en France.



MARQUE BLANCHE ET LIEN PERMANENT

Intégrer les événements du territoire sur votre site internet

Intégrez facilement les événements et points d'intérêt du Grand Ried sur votre propre site internet grâce à notre solution technique.

Vous bénéficiez également d'avantages exclusifs :

- Une réduction de 10 % sur vos achats dans la boutique de l'Office de Tourisme une fois par an (sur une sélection d'articles).
- En tant que partenaire, vous avez accès à une place dans la Carte d'Hôtes d'Alsace Centrale. La carte, éditée à plus de 10 000 exemplaires et distribuée par nos hébergeurs aux touristes, est très appréciée pour son geste d'accueil.

COMMENT ADHÉRER ?

Devenons partenaires

1. VENEZ VERS NOUS

Rendez-vous dans l'un de nos 4 bureaux pour obtenir le formulaire d'adhésion adapté à votre domaine d'activité. Vous pouvez aussi en faire la demande par email ou téléphone. En répondant favorablement lors des inscriptions de fin d'année, vous serez référencés sur nos supports : site internet, brochures numériques et papier.

2. NOUS VENONS À VOUS

Sur rendez-vous, nous nous déplaçons dans votre établissement pour :

- Vous rencontrer et découvrir votre structure,
- Prendre des photos pour mettre en valeur votre établissement (vous pouvez également fournir une clé USB avec vos photos en haute définition).
- Calculer le montant de votre cotisation annuelle (tarifs variables selon votre activité).

3. NOUS FAISONS LE RESTE

Nous nous chargeons de la saisie de vos informations sur nos différents supports de communication (brochures, base de données LEI pour site internet,...).



NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE ÉCOUTE !

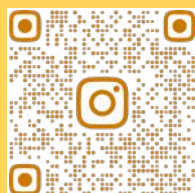
Avec des compétences dédiées pour vous accompagner au mieux :

- Coordination des activités et sorties : Organisation et promotion des événements pour dynamiser votre offre touristique.
- Éditions et supports de communication : Création de brochures, guides et autres outils imprimés pour valoriser votre activité.

- Communication et promotion : Stratégies digitales et médiatiques pour renforcer votre visibilité.
- Animation numérique : Accompagnement sur les outils digitaux et les réseaux sociaux pour optimiser votre présence en ligne.
- Gestion de la Relation Client (GRC) : Un suivi personnalisé pour répondre à vos besoins et renforcer la satisfaction de vos visiteurs.



Facebook
@Alsace.Grand.Ried



À bientôt dans nos bureaux !
NOUS TROUVER SUR LES RÉSEAUX

Instagram
@visitgrandried

